

## Bankberatung per Video-Chat

**Wil** Die Bauzeit der neuen Geschäftsstelle an der Oberen Bahnhofstrasse 27 betrug rund fünf Monate. Nun ist die neuste Valiant-Filiale bereit. Die Kundinnen und Kunden erhalten seit dem Montag persönliche Beratungen zu Finanzierungen, Anlagen und Vorsorgelösungen, kombiniert mit innovativen Bankdienstleistungen. Wie in allen 93 Geschäftsstellen von Valiant sind auch in Wil Kundenberatende vor Ort. Die sechs Mitarbeitenden kümmern sich um alle Finanzfragen der Privatkunden und KMU aus der Region. Kundinnen und Kunden, die vorwiegend keinen Termin vereinbart haben, werden per Video von einem Mitarbeitenden aus dem Kundencenter begrüsst. Nach einer ersten Bedürfnisabklärung werden sie für eine vertiefte Beratung einem freien Kundenberater übergeben oder bei kleineren Anliegen in die Selbstbedienung geleitet. Dort können sie, unterstützt von einem Videobereiter, unter anderem ein Konto online eröffnen, Dokumente einscannen oder einen Beratungstermin buchen. *le*



Das Team von Valiant Wil angeführt durch Karin Ruckstuhl (Mitte). *le*

# Wirtschaftsportal Ost: Schon 160 Mitglieder sind mit dabei

Von Lui Eigenmann

Rund ein halbes Jahr nach der Gründung fand am vergangenen Freitagabend die erste Mitgliederversammlung des Wirtschaftsportals Ost (WPO) im Hof zu Wil statt. Mit dabei war auch Bundesrätin Karin Keller-Sutter.

**Wil** Kein Stuhl war mehr frei, als Robert Stadler am Freitagabend die erste Mitgliederversammlung eröffnete. Schmunzelnd merkte der Standortförderer des Wirtschaftsportal Ost an, das sei wohl nur weil auch eine Bundesrätin vor Ort sei. Nationalrat Hansjörg Brunner, der bei der WPO als Präsident amtiert relativierte und überraschte mit eindrücklichen Zahlen. Rund 160 Mitglieder zählt der Verein ein halbes Jahr nach der Lancierung. «Darum ist der Gewölbekeller so voll», so Brunner, der gleich danach auch die Ziele des Vereins ausgab. Über 1000 Vertreter von Wirtschaft und Politischen Gemeinden sollen dereinst beim Portal mit dabei sein – also 15 Prozent aller Firmen, welche es im Grossraum Wil gibt.

### Die Mission

Im Gewölbekeller sassen am Freitagabend Regierungsräte neben Gewerbetreibenden und Geschäftsführer neben Gemeindepräsidentinnen, während Hansjörg Brunner



Bei der ersten WPO-Mitgliederversammlung war auch Karin Keller-Sutter dabei. Die Bundesrätin findet die Idee des WPO sehr gut. Auch weil man so die KMU stärke, welche in der Ostschweiz einen grossen wirtschaftlichen Wert haben. *le*

zum ersten Mal an einem öffentlichen Anlass des WPO aufzeigte, warum es die WPO braucht. So sollen die Kräfte aus der Wirtschaft, der Politik und der Verwaltung gebündelt werden und es soll eine starke regionale Netzwerkplattform geschaffen werden, welche Synergien schafft und Kooperation fördert. Als Nut-

zen unterstrich der Nationalrat in seiner Rede die Positionierungsvorteile und die besseren wirtschaftlichen Entwicklungsmöglichkeiten im regionalen Verbund und die Bündelung der Kräfte von öffentlicher Hand und Wirtschaft, die zu kürzeren Wegen führen soll. Der Verbund WPO ermögliche laut Brun-

ner zudem eine professionelle Standortpositionierung und eine volkswirtschaftlich nachhaltige Standortpolitik.

### Stelen mit dem WPO-Emblem

Als Erstes wird es für das Wirtschaftsportals Ost nun aber darum gehen, die Organisation WPO bekannt zu machen, um dann die Region bekannter machen zu können. Zu diesem Zweck sollen in den nächsten Wochen und Monaten grosse weisse Stelen mit dem WPO-Emblem in der ganzen Region aufgestellt werden. Die erste Stelen, das wurde am Freitagabend bereits bekannt gegeben, wird in Wil an der Zürcherstrasse vis-à-vis der Psychiatrischen Klinik zu stehen kommen. Weitere sollen folgen.

### WPO-Delegierte gewählt

Ohne Gegenstimme als WPO-Delegierte gewählt wurden am Freitagabend sechs Vertreter aus der Wirtschaft und sechs Vertreter aus der Politik: Albert Baumann, Micarna / Silvia Mäder, Mäder AG / Thomas De Martin, De Martin AG / Pirmin Helbling, Kindlimann AG / Oliver Wulkan, Aldi Suisse AG / Joachim Zappe, Stihl Kettenwerk GmbH & Co KG. / Kurt Baumann, Sirmach / René Bosshart, Fischingen / Stefan Frei, Jonschwil / Susanne Hartmann, Wil / Lucas Keel, Uzwil / Mathias Küng, Aadorf.

## verschiedene hypotheken vergleichen – seine hypothek finden



Katrin Ruckstuhl, Geschäftsstellenleiterin Wil

Wer die passende Hypothek für sein Eigenheim sucht, möchte zwei Sachen: eine kompetente Beratung und verschiedene Angebote vergleichen. Der Hypothekenvergleich von Valiant bietet beides in einem – für die beste Lösung für die Kunden.

Am 18. November 2019 hat Valiant in Wil eine weitere Geschäftsstelle in der Ostschweiz eröffnet. Gleichzeitig lancierte die überregionale Bank mit dem Hypothekenvergleich eine einzigartige Dienstleistung für die Finanzierung von Eigenheim.

«Den Fünfer und das Weggli» Katrin Ruckstuhl, Leiterin der Valiant Geschäftsstelle Wil, erklärt: «Wer eine Hypothek für selbst bewohnte Wohn- oder

Ferienliegenschaften sucht, findet bei uns den Fünfer und das Weggli. Die Kundinnen und Kunden können verschiedene Angebote vergleichen und sind kompetent beraten.» Um den Interessenten mehrere Angebote zu unterbreiten, arbeitet Valiant mit diversen Partnern zusammen.

### Das beste Angebot für die Kunden

Die ersten Partner sind die Vaudoise Versicherungen, die

avenirplus Anlagestiftung, die PKE Vorsorgestiftung Energie und die Vorsorgestiftung VSAO. Weitere sollen in den nächsten Monaten dazukommen. «Aus den Angeboten von unseren Partnern und uns können die Kunden das beste Angebot auswählen. Dabei werden sie von unseren Kundenberatern eng begleitet. Wir sind und bleiben die einzigen Ansprechpartner», erklärt Geschäftsstellenleiterin Katrin Ruckstuhl. Mit dem Hypothe-

Valiant Hypothekenvergleich auf einen Blick:

- Kompetente Beratung und Betreuung durch Valiant
- Vergleichen Sie verschiedene Finanzierungsangebote von Valiant und ihren Partnern – und wählen Sie frei
- Attraktive Hypothekenzinsen dank Zinsvergleich
- Eine persönliche Ansprechperson während der gesamten Laufzeit – und darüber hinaus

kenvergleich von Valiant ist es so einfach wie noch nie, eine Hypothek zu finden.

Valiant Bank AG  
Obere Bahnhofstrasse 27  
9500 Wil  
071 913 20 30  
valiant.ch

wir sind einfach bank.

**valiant**