



Esther Rausa-Zettel

Direktorin Hotel Münchwilen

TOURISMUS IN DER WPO-REGION

Seit Anfang März 2025 sind Sie die neue Direktorin im Hotel Münchwilen, zuvor waren sie elf Jahre als Leiterin HR & Finanzen im Wellnesshotel Golfpanorama in Lipperswil tätig. Die sogenannten «120 Tage im Amt» sind vorbei, erzählen Sie uns etwas über Ihre Tätigkeit.

Hotel Münchwilen – kurz erklärt?

Das Hotel Münchwilen ist ein familiär geführtes 4-Sterne Garnihotel und verfügt über 55 komfortable und geräumige Zimmer in verschiedenen Kategorien. Unsere Gäste werden persönlich begrüsst und verabschiedet. Das Hotel wurde in den letzten Jahren aufwendig renoviert und verfügt über ein gemütliches Ambiente. Wir investieren jedes Jahr in die Erneuerung des Betriebes. Das Hotel gehört seit 2020 zur BelvedereHotel-Familie in Scuol, Unterengadin.

Wie sieht Ihr Alltag als Direktorin im Hotel Münchwilen aus?

Nebst meinen übergeordneten Aufgaben in der strategischen Ausrichtung des Betriebes und der Ergebnisverantwortung ist mir der tägliche Kontakt zu den Gästen ein grosses Anliegen.

Ich bin täglich im operativen Geschäft anzutreffen – sei dies beim Check-out oder am Telefon - und unterstütze meine zehn Teil-/Vollzeitmitarbeiterinnen.

Beschreiben Sie Ihr Angebot betreffend Region Wil / Thurgau?

Unser Betrieb ist ein klassisches Businesshotel mit vielen auch internationalen Stammgästen der ortsansässigen Firmen. Ich möchte zukünftig noch intensiver mit den Ansprechpersonen zusammenarbeiten und insbesondere die Kontakte via WirtschaftsPortalOst (WPO) ausbauen.

Gleichzeitig versuchen wir Individualreisende für die wunderschöne Gegend zu gewinnen. Es gibt sehr viele interessante Ausflugsziele, hübsche Kleinstädte und kulturelle Sehenswürdigkeiten. Die Region ist zudem ein Veloparadies, neu mit der «Herzroutenschleife Wil 999».

Wo sehen Sie touristisch noch Potenzial für die Region?

Die Ostschweiz als attraktive Freizeit- und Ferienregion muss stärker kommuniziert werden. Wir arbeiten diesbezüglich aktiv mit Thurgau und St. Gallen Tourismus zusammen.